

## **Condiciones de Servicio**

**Última actualización el: 02 de Agosto de 2017.** Estos términos y condiciones son de aplicación inmediata para los usuarios que creen cuentas en esa fecha o con posterioridad a la misma y entrará en vigor el 02 de Agosto de 2017 para los actuales usuarios

Estos términos y condiciones (las "Condiciones") rigen tu acceso y uso de los sitios web y aplicaciones móviles de Altoke que se relacionan o hacen referencia a estas Condiciones (el "Sitio"). Al acceder o utilizar el Sitio, estás aceptando estas Condiciones y consumando un contrato legalmente vinculante con Altoke, una empresa constituida en Perú ("Altoke"). No accedas ni utilices el Sitio si no estás dispuesto a cumplir estas Condiciones o no puedes comprometerte a cumplirlas.

### **1. DEFINICIONES**

#### **A. Partes**

"Tú" y "tu/tus" se refieren a ti, como usuario del Sitio. Un "usuario" es alguien que accede, navega, explora o utiliza de cualquier forma el Sitio. "Nosotros", "nos" y "nuestro" (en todas sus formas) se refieren a Altoke.

#### **B. Contenido**

"Contenido" se refiere a texto, imágenes, fotos, sonido, vídeo, datos de ubicación y otras formas de datos o comunicaciones. "Tú contenido" se refiere al contenido que envías o transmitas a, mediante, o en conexión con el Sitio, como valoraciones, mensajes e información que muestres de forma pública o en tu perfil de cuenta. "Contenido del usuario" se refiere al contenido que el usuario envía o transmite a, mediante o en conexión con el Sitio. "Contenido de Altoke" se refiere al contenido que creamos y que se encuentra disponible en conexión con el Sitio. "Contenido de negocios" se refiere al contenido que se origina por parte de los negocios afiliados y que se encuentra disponible en conexión con el Sitio. "Contenido de terceros" se refiere al contenido que no son Altoke, ni sus usuarios, ni de negocios y que se encuentra disponible en conexión con el Sitio. "Contenido del sitio" se refiere al contenido que está disponible en conexión con el Sitio, incluyendo Tu contenido, Contenido del usuario, Contenido del usuario, Contenido de terceros y Contenido de Altoke.

### **2. CAMBIOS EN LAS CONDICIONES DE SERVICIO**

Podemos modificar las Condiciones cuando lo consideremos oportuno. La versión más actual de estas Condiciones se encontrará en la página web, en la parte final en términos y condiciones. Entiendes y aceptas que el acceso al Sitio y su uso se rigen por las Condiciones que estén en vigor en el momento en que accedes al Sitio o lo utilizas. Si realizamos cambios materiales a estas Condiciones, lo notificaremos a través de la página web o vía correo electrónico antes o días después de la fecha de entrada en vigor de los cambios. También indicaremos en la parte superior de esta página la fecha en que se produjeron las últimas revisiones. Deberías visitar estas Condiciones de forma regular ya que las versiones revisadas serán vinculantes para ti. Cualquier modificación entrará en vigor tras la publicación de las nuevas Condiciones. Entiendes y aceptas que el acceso al Sitio o su uso de forma continuada tras la fecha de entrada en vigor de las modificaciones de las Condiciones indican que aceptas dichas modificaciones.

### **3. TRADUCCIÓN**

Podemos traducir estas Condiciones a otros idiomas para tu comodidad. Sin embargo, la versión en castellano rige tu relación con Altoke y cualquier incoherencia entre las diferentes versiones se resolverá en favor de la versión en castellano.

### **4. USO DEL SITIO**

## **A. Admisibilidad**

Para acceder o utilizar el Sitio, debes tener 18 años o más y tener el poder y autoridad necesaria para asumir estas Condiciones. No puedes acceder al Sitio ni utilizarlo si eres un competidor nuestro o si te han censurado previamente en el Sitio o te han cerrado tu cuenta.

## **B. Permiso para utilizar el Sitio**

Te damos permiso para utilizar el Sitio sujeto a las restricciones que figuran en estas Condiciones. El uso que hagas del Sitio será responsabilidad tuya, incluyendo el riesgo a exponerte a Contenido ofensivo, indecente, equivocado, censurable o inapropiado de cualquier otra forma. Altoke no asumirá ninguna responsabilidad en este punto.

## **C. Disponibilidad del Sitio**

El Sitio puede ser modificado, actualizado, interrumpido, suspendido o eliminado en cualquier momento sin previo aviso y sin asumir ninguna responsabilidad.

## **D. Cuentas de usuario**

Debes crear una cuenta y proporcionar alguna información sobre ti para utilizar algunas de las funciones ofrecidas a través del Sitio. Eres responsable de mantener la confidencialidad de la contraseña de tu cuenta. También eres responsable de todas las actividades que tengan lugar en relación con tu cuenta. Aceptas notificarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado que percibas de tu cuenta. Nos reservamos el derecho a cerrar tu cuenta en cualquier momento con o sin razón.

Tu cuenta es para uso personal solo, no para uso comercial. Al crear una cuenta, es necesario que proporciones información completa y exacta sobre ti para reforzar tu credibilidad como contribuidor al Sitio. No puedes asumir la personalidad de otra persona (p. ej., adoptar la identidad de un famoso o de tu vecino), crear o usar una cuenta en nombre de otra persona que no seas tú, proporcionar una dirección de correo electrónico que no sea la tuya o crear varias cuentas. Si utilizas un seudónimo, ten en cuenta que el resto podría identificarte igualmente si, por ejemplo, incluyes información identificable en tus comentarios, utilizas la misma información de cuenta en otros sitios o permites que otros sitios compartan información sobre ti con Altoke. Lee nuestra Política de privacidad para obtener más información.

## **E. Comunicaciones desde Altoke y otros usuarios**

Al crear una cuenta, aceptas recibir comunicaciones en conexión con el Sitio. También recibirás nuestras comunicaciones por correo electrónico sobre lo que ocurre en respecto al sitio. Puedes elegir dejar de recibir comunicaciones que no sean importantes enviándonos un correo a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe)

# **5. CONTENIDO**

## **A. Responsabilidad de Tu contenido**

Tú eres el único responsable de "Tú contenido" y, una vez publicado, la única forma de retirarlo es mediante correo electrónico a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe) Tú asumes todos los riesgos asociados con "Tú contenido", incluyendo su calidad, precisión o fiabilidad, o cualquier divulgación de información que realices en "Tú contenido" y que te identifique personalmente. Expresas que posees o tienes los permisos necesarios para utilizar y autorizar el uso de "Tú contenido" como se describe aquí. No puedes insinuar que Altoke patrocina o apoya "Tú contenido" de alguna forma.

Asumirías la responsabilidad si, por ejemplo, "Tú contenido" contiene material falso, intencionadamente engañoso o difamatorio; si infringe derechos de terceros, incluyendo derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho privado, derecho de publicidad o cualquier otra propiedad intelectual o derecho de propiedad; si contiene material ilícito, incluyendo insultos y amenazas racistas o pornografía; si explota o perjudica de alguna manera a menores; o si infringe o favorece la infracción de cualquier ley o reglamento.

## **B. Nuestro derecho a usar Tu contenido**

Podemos utilizar "Tú contenido" de varias formas diferentes, incluyendo mostrarlo públicamente, darle un nuevo formato, incorporarlo a anuncios y otros trabajos, crear trabajos derivados, promocionarlo, distribuirlo y permitir que otros hagan lo mismo en conexión con sus propios sitios web y otras plataformas multimedia ("Otras plataformas multimedia"). De tal forma, por el presente documento nos concedes de forma irrevocable los derechos mundiales, perpetuos, no exclusivos, libres de regalías y que se pueden sublicenciar, asignar y transferir para utilizar "Tú contenido" para cualquier fin. Asimismo concedes de forma irrevocable a los usuarios del Sitio y de Otras plataformas multimedia el derecho a acceder a "Tú contenido" en conexión con su uso del Sitio y cualquier Otra plataforma multimedia. Finalmente, renuncias de forma irrevocable a cualquier reclamación o reivindicación contra Altoke de derechos morales o atribución con respecto a "Tú contenido". Con "uso" nos referimos a usar, copiar, realizar o mostrar públicamente, reproducir, distribuir, modificar, traducir, eliminar, analizar, comercializar y crear trabajos derivados de Tu contenido.

## **C. Propiedad**

Entre tú y Altoke, tú eres el propietario de "Tú contenido". Nosotros somos los propietarios del Contenido de Altoke, que incluye, aunque no exclusivamente, interfaces visuales, funciones interactivas, gráficos, diseño, compilación (incluyendo sin limitarse a nuestra compilación de "Tú contenido" y otro Contenido del sitio), código de programación, productos, software, conjunto de valoraciones de comentarios de usuarios y otros elementos y componentes del Sitio excluyendo "Tú contenido", el Contenido del usuario y el Contenido de terceros. También somos propietarios de los derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, nombres comerciales y otros derechos intelectuales y de propiedad por todo el mundo ("Derechos de PI") asociados con el Contenido de Altoke y el Sitio, que están protegidos por las leyes de derechos de autor, imagen comercial, patente, marca comercial y el resto de los derechos y leyes de propiedad intelectual. De tal forma, no puedes modificar, reproducir, distribuir, crear trabajos derivados del Contenido de Altoke o adaptaciones, mostrarlo públicamente o de cualquier forma explotarlo en parte o en su totalidad a menos que estés expresamente autorizado por nosotros. Con excepción de lo que se detalla en este documento de forma expresa y sin ambigüedades, no te concedemos ningún derecho expreso o implícito y todos los derechos en y para el Sitio y el Contenido de Altoke los conservamos nosotros.

## **D. Publicidad**

Altoke y sus concesionarios pueden mostrar públicamente anuncios y otra información adyacente a "Tú contenido" o incluida en él. No tienes derecho a ninguna compensación por dichos anuncios. La manera, el modo y el alcance de dicha publicidad están sujetos a cambios sin previo aviso.

## **E. Feeds de contenido**

Ponemos a disposición parte del Contenido del sitio ("Contenido de feed") mediante Real Simple Syndication y Atom feeds ("Feeds"). Puedes acceder y utilizar los Feeds para mostrar Contenido de Feed en tu ordenador, sitio web o blog ("Tu sitio"), siempre y cuando (i) tu uso de los Feeds sea exclusivamente para propósitos personales, no comerciales, (ii) tu exposición del Contenido de Feed se enlace a las páginas relevantes en el sitio web de Altoke y se reconozca a Altoke como fuente del Contenido de Feed, (iii) tu uso o exposición del Contenido de Feed no sugiera que Altoke promocioe o apoye ninguna causa, idea, sitio web, producto o servicio de terceros, incluyendo Tu sitio, (iv) no redistribuyas el Contenido de Feed, y (v) tu uso de los Feeds no sobrecargue los sistemas de Altoke. Altoke se reserva todos los derechos del Contenido de Feed y puede finalizar los Feeds en cualquier momento. Este servicio podría estar o no estar disponible. Altoke se reserva el derecho de su disponibilidad con o sin aviso.

## **F. Otro**

El Contenido del usuario (incluido aquel que haya sido creado por empleados o contratados de Altoke) no refleja necesariamente la opinión de Altoke. Nos reservamos el derecho a eliminar, filtrar, editar o reincorporar Contenido del usuario cuando consideremos oportuno, de manera unilateral, sin necesidad

de tener un motivo para ello y sin previo aviso. Por ejemplo, podemos eliminar mensajes o información registrada en el sitio si creemos que infringe nuestras Directrices de contenido. No tenemos obligación de guardar u ofrecerte copias de “Tú contenido”, ni garantizamos ninguna confidencialidad con respecto a “Tú contenido”

## **6. RESTRICCIONES**

No tenemos ninguna obligación de imponer las Condiciones en tu nombre contra otro usuario. Aunque te animamos a que nos hagas saber si crees que otro usuario ha infringido las Condiciones, nos reservamos el derecho a investigar y emprender las acciones apropiadas de forma unilateral. Puedes escribirnos a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe)

### **A. Aceptas no utilizar, ni ayudar, animar o facilitar el uso del Sitio para:**

- I. infringir nuestras Directrices de contenido, por ejemplo, escribiendo mensajes falsos o difamatorios, comerciando con comentarios o mensajes con otros negocios o compensar o ser compensado por escribir o eliminar un comentario o mensaje;
- II. infringir algún derecho de terceros, incluyendo cualquier abuso de confianza, derechos de autor, marca comercial, patente, secreto comercial, derecho moral, derecho de privacidad, derecho de publicidad o cualquier otro derecho de propiedad o propiedad intelectual;
- III. amenazar, acosar, dañar u hostigar a otros o fomentar el racismo o la discriminación;
- IV. promocionar un negocio u otra operación o evento comercial, o usar el Sitio con propósitos comerciales, excepto con una Cuenta de negocio y como se permite expresamente en Altoke;
- V. enviar correos electrónicos basura, encuestas y otra mensajería masiva, tanto si es de naturaleza comercial o no; involucrarse en spamdexing o intentar manipular los resultados de búsqueda del Sitio o cualquier sitio web de terceros;
- VI. solicitar información personal de menores o enviar o transmitir pornografía; o
- VII. infringir cualquier ley aplicable.

### **B. Asimismo aceptas no utilizar, ayudar, animar o facilitar a otros para:**

- I. infringir las Condiciones;
- II. modificar, adaptar, apropiarse, reproducir, distribuir, traducir, crear trabajos derivados del Sitio o el Contenido del sitio o adaptaciones de este, así como mostrar públicamente, vender, comerciar o explotar de cualquier manera el Sitio o el Contenido del sitio (distinto de Tu contenido), excepto como esté expresamente autorizado por Altoke;
- III. utilizar cualquier robot, araña, aplicación de búsqueda/recuperación de sitio u otro dispositivo, proceso o medio automatizado para acceder, recuperar o indexar cualquier fragmento del Sitio o de cualquier Contenido del sitio;
- IV. realizar ingeniería inversa de cualquier fragmento del Sitio;
- V. eliminar o modificar cualquier aviso de derechos de autor, marca registrada u otros derechos de propiedad que aparezcan en cualquier fragmento del Sitio o en cualquier material impreso o copiado del Sitio;
- VI. registrar, procesar o extraer información sobre otros usuarios;

- VII. acceder, recuperar o indexar cualquier fragmento del Sitio con el objetivo de construir o establecer bases de datos de comentarios de negocios;
- VIII. reformatear o encuadrar cualquier fragmento del Sitio;
- IX. emprender acciones que impongan o puedan imponer, de forma unilateral, una carga no razonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura tecnológica de Altoke o provocar demandas de tráfico excesivo del Sitio;
- X. intentar obtener acceso no autorizado al Sitio, cuentas de usuario, sistemas o redes informáticos conectados al Sitio mediante piratería informática, extracción de contraseñas o cualquier otro medio;
- XI. utilizar el Sitio o cualquier Contenido del sitio para transmitir cualquier virus, gusano, defecto, troyanos u otro elemento informático de naturaleza destructiva (de forma colectiva, "Virus");
- XII. utilizar cualquier dispositivo, software o rutina que interfiera con el buen funcionamiento del Sitio o que lo intente de algún modo;
- XIII. utilizar el Sitio para infringir la seguridad de cualquier red informática, crackear contraseñas o códigos de cifrado de seguridad; desestabilizar o interferir con la seguridad del Sitio o el Contenido del sitio, o dañarlo de cualquier otra forma; o
- XIV. eliminar, evadir, inhabilitar, dañar o interferir con funciones de seguridad del Sitio, funciones que eviten o restrinjan el uso o la copia del Contenido del sitio o funciones que impongan limitaciones en el uso del Sitio.

Las anteriores restricciones solo se aplican al alcance permitido por la ley en vigor. Sin embargo, aceptas no actuar en contra de ellas (incluso si lo permite la ley vigente) sin proporcionarnos un aviso por escrito con 30 días de antelación a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe), junto con cualquier información que podamos necesitar para darnos la oportunidad de ofrecer remedios alternativos o satisfacerte de cualquier otra manera a nuestra discreción.

## **7. DIRECTRICES Y POLÍTICAS**

### **A. Directrices de contenido**

Expresas que has leído y entendido nuestras Directrices de contenido.

### **B. Privacidad**

Expresas que has leído y entendido nuestra Política de privacidad. Podemos divulgar información sobre ti a terceros si consideramos de buena fe que dicha revelación es razonablemente necesaria para (i) emprender acciones sobre actividades ilegales sospechosas; (ii) hacer cumplir o aplicar nuestras Condiciones o Política de privacidad; (iii) cumplir con procesos legales u otros requerimientos gubernamentales, como una orden de registro, una citación, una ley, un procedimiento judicial o cualquier otro proceso legal del que formemos parte; o (iv) proteger nuestros derechos, nuestra reputación y propiedad o aquella de nuestros usuarios, filiales o el público. Si utilizas el Sitio fuera de Perú, consientes que tus datos personales se transfieran y se procesen en Perú.

### **C. Disputas sobre derechos de autor y marcas comerciales**

Consulta nuestra Política de incumplimiento para obtener más información sobre las disputas de derechos de autor y marcas comerciales.

## 8. USO DEL SERVICIO “PAGO POR CHAT” DE Altoke

Queda establecido que el tarjeta habiente y quien utiliza la herramienta de “pago por chat” de Altoke, debe ser mayor de edad.

Separamos el contenido por secciones para facilitar la lectura. No obstante, deberías leer atentamente estas Condiciones de “Pago por Chat” (“Las condiciones”) en su totalidad para conocer tus derechos y responsabilidades, así como los nuestros.

Recuerda además que al usar el servicio de “Pago por Chat” para pagar lo que compras en Altoke, aceptas que nos comuniquemos contigo de forma electrónica si necesitamos proporcionarte información importante relacionada con tus compras o tu cuenta. También ten en cuenta que la protección de la privacidad de tu información financiera es importante para nosotros. Consulta nuestra Política de Privacidad, para obtener más información sobre qué datos compartimos y cuáles no, y cómo protegemos tu información.

### A. Compras

**Pago y Gastos.** Al realizar una compra con el servicio de “Pago por Chat” de Altoke, aceptas proporcionar un método de pago válido para cargar dinero en el saldo de tus valores electrónicos. Una vez completado el pago, transferiremos el importe al negocio que ofrece el producto y/o servicio que quieres comprar. Recuerda que el procesamiento de pago es realizado por VISA.

**Precio.** Presta atención a los detalles de la transacción, ya que el importe total puede incluir impuestos, tasas y gastos de envío que te corresponde abonar. Antes de pagar coordina exhaustivamente el precio pactado con quién estas tratando y solicita el detalle del precio final que te cobrará. Si no estás de acuerdo puedes rechazar o cancelar la notificación de pago con el botón “Cancelar”.

**Condiciones Adicionales.** Es posible que antes de confirmar la transacción de compra de un producto y/o servicio concreto tengas que aceptar condiciones adicionales relacionadas con dicho artículo (como las condiciones de envío de productos tangibles). La transacción también estará sujeta a estas condiciones adicionales. Discútelos con tu vendedor antes de efectuar el pago.

**Venta Real.** Solo puedes usar el servicio de “Pago por Chat” de Altoke para efectuar una transacción de pago de una compra legítima y auténtica de un producto y/o servicio. No puedes usar el servicio de “Pago por Chat” de Altoke para abonar una transacción o transferir valores electrónicos que no estén vinculados a una compra.

**Descargo de responsabilidad.** Entiendes que los productos o servicios que compres los venden comerciantes, **NO** Altoke. **NO OFRECEMOS GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, EN RELACIÓN CON NINGÚN PRODUCTO NI SERVICIO VENDIDO EN ALTOKE O A TRAVÉS DE ALTOKE, tampoco aseguramos la calidad de los servicios o productos, ni la disponibilidad de los mismos.**

### B. Métodos de pago

**Formas de Pago.** Puedes abonar tus transacciones con tarjetas de crédito y/o de débito afiliadas solo a VISA, nuestro procesador exclusivo de Pago.

**Autoridad.** Al proporcionarnos un método de pago, confirmas que estás autorizado a usarlo. Al abonar una transacción, nos autorizas (a nosotros y a nuestro procesador de pagos designado “VISA”) a cobrar el importe íntegro mediante el método de pago indicado en la transacción. Asimismo, nos das tu consentimiento para que el procesador de pago recopile tus datos de dicho método de pago y los almacene, junto con otra información relacionada con la transacción. **Recuerda que Altoke NO ALMACENA NINGUNA INFORMACIÓN FINANCIERA RELACIONADA A TU TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO.**

**Autorización.** Si pagas con tarjeta de crédito o débito, tal vez VISA solicite la autorización previa del emisor de la tarjeta por un importe que puede alcanzar el importe total de la compra. El importe se cargará a la tarjeta en el momento de abonar la transacción en el servicio “Pago por Chat” de Altoke o poco tiempo después. Si cancelas una transacción antes de finalizarla, puede ocurrir que tus fondos no estén disponibles inmediatamente debido a la autorización previa.

**Error en el pago.** Si abonas un pago con tarjeta de débito y la transacción produce un sobregiro en tu cuenta, serás el único responsable de los cargos bancarios.

### **C. Acciones Eventuales**

**Uso a Voluntad.** Podemos revocar tu idoneidad para usar el servicio de “Pago por Chat” de Altoke en cualquier momento a nuestra entera discreción.

**Consultas.** Al usar el servicio de “Pago por Chat” de Altoke, reconoces y aceptas que podremos solicitar la información que consideremos necesaria, tanto de forma directa como a través de terceros, relativa a tu identidad y solvencia.

**Nuestro derecho de cancelación.** Podemos cancelar cualquier transacción si consideramos que infringe estas condiciones o nuestra Política de Incumplimiento, o si creemos que al hacerlo se evitan posibles pérdidas económicas. Asimismo, podemos cancelar cualquier valor electrónico acumulado, transferido, asignado o vendido como resultado de un comportamiento fraudulento o ilegal.

**Limitaciones de Pago.** Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en tu caso o bien en el nuestro, podremos retrasar un pago, limitar los métodos de pago de una transacción, restringir tu capacidad para realizar una compra o desactivar tu cuenta.

**Información compartida.** Con el fin de evitar cualquier pérdida económica posible, bien en tu caso o bien el nuestro, podemos ponernos en contacto con el emisor de tu método de pago o con los terceros afectados (Incluidos otros usuarios) y compartir con ellos los datos de cualquier pago con el que estés relacionado si consideramos que al hacerlo se pueden evitar posibles pérdidas económicas o una infracción de la ley.

### **D. Conflictos y revocaciones**

**Atención al cliente.** Puedes ponerte en contacto con nosotros:

1. A través de nuestro correo electrónico [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe),
2. Por la página web de Altoke [www.altoke.com.pe](http://www.altoke.com.pe), en la sección contáctanos o
3. Por la misma aplicación móvil, en la sección perfil de cliente o negocio, en la opción contáctanos.

**Ausencia de responsabilidad ante transacciones realizadas.** Entiendes que, si inicias una transacción con un tercero y tienen un conflicto relacionado con los bienes o servicios que hayas comprado, no tenemos ninguna responsabilidad en relación con tales bienes o servicios. Nuestra única responsabilidad es tramitar tu transacción de pago. Todas estas transacciones son finales a menos que lo exija la ley. Si solicitas algo que ya no está disponible en el momento de la entrega, podrás reclamar un reembolso del importe abonado. **Recuerda que NO aseguramos el estado de los bienes o servicios ni la disponibilidad de los mismos.**

**Deber de notificarnos.** Si crees que se llevó a cabo una transacción en tu cuenta que no está autorizada o es problemática, acuerdas avisarnos inmediatamente para que podamos tomar las medidas necesarias para evitar pérdidas económicas. A menos que nos remitas la reclamación dentro de los 30 días posteriores al cargo, habrás renunciado, en la medida en que lo permita la ley, a todas las reclamaciones interpuestas contra nosotros derivadas de la transacción o relacionadas con ella de cualquier modo.

**Intervención.** Podemos intervenir en los conflictos relacionados con pagos que se produzcan entre tú y un negocio, pero no tenemos la obligación de hacerlo. Recuerda que solo facilitamos el pago a través de la herramienta pago por chat de Altoke, más **NO LA PROCESAMOS**, ello es realizado por Visa, nuestro proveedor exclusivo de procesamiento de pagos.

**Dificultades técnicas.** Si experimentas una falla técnica o una interrupción del servicio que provoque un error en la transacción de pago, puedes solicitar que dicha transacción se complete con posterioridad.

## **E. Notificaciones y enmiendas de estas condiciones**

**Notificaciones al Usuario.** Al usar el servicio de "Pago por Chat" de Altoke, aceptas que nos comuniquemos contigo de forma electrónica si necesitamos proporcionarte información importante relacionada con tus compras o tu cuenta. Para hacerle llegar información, también publicaremos notificaciones en nuestro sitio web o te las enviaremos por correo electrónico o postal a la dirección que nos hayas indicado. Las notificaciones que enviemos por correo electrónico o que publiquemos en el sitio web se considerarán recibidas en las 24 posteriores a la hora de su publicación o envío. Se considerará que el destinatario recibió las notificaciones que se envíen por correo electrónico en el plazo de tres (3) días laborales posteriores a la fecha de envío.

**Notificaciones a Altoke.** Salvo que recibas otras instrucciones, debes enviarnos tus notificaciones relacionadas con el servicio de "Pago por Chat" de Altoke o con estas Condiciones por correo electrónico a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe).

**Enmienda de las normas.** Podremos actualizar las Condiciones de pago en cualquier momento, sin previo aviso y cuando lo estimemos oportuno en la medida en que lo permita la ley. Toda transacción estará sujeta a las Condiciones de pago vigentes en el momento de confirmación de la transacción.

## **9. OFERTAS Y PUBLICIDAD DE Altoke**

Si compras publicidad de Altoke, se aplicará el Acuerdo de Publicidad de Altoke. En caso de disputa entre el Acuerdo de Publicidad de Altoke y estas Condiciones, prevalecerá el Acuerdo de Publicidad de Altoke.

## **10. SUGERENCIAS Y MEJORAS**

Al enviarnos ideas, sugerencias, documentos o propuestas ("Opinión"), aceptas que (i) tu Opinión no contiene información confidencial o propietaria de terceros, (ii) no estamos obligados a mantener la confidencialidad de la Opinión, ya sea de forma expresa o implícita, (iii) podemos tener algo similar a la Opinión ya en consideración o en desarrollo y (iv) nos concedes una licencia irrevocable, no exclusiva, libre de regalías, perpetua, mundial para usar, modificar, crear trabajos derivados, publicar, distribuir y sublicenciar la Opinión. Además, renuncias de forma irrevocable a cualquier reclamación o reivindicación contra Altoke y sus usuarios de derechos morales contenidos en la Opinión.

## **11. TERCEROS**

El Sitio puede incluir enlaces a otros sitios web o aplicaciones (un "Sitio de terceros"). No controlamos ni apoyamos ningún Sitio de terceros. Aceptas que no somos responsables de la disponibilidad o de los contenidos de dichos Sitios de terceros. Utilizas los Sitios de terceros bajo tu propia responsabilidad.

Algunos servicios disponibles a través del Sitio pueden estar sujetos a otros términos y condiciones de concesión de licencias abiertas o de terceros, incluyendo las publicadas aquí e incorporadas en este documento a modo de referencia.

## **12. INDEMNIZACIÓN**



Aceptas compensar, defender y eximir de responsabilidad a Altoke, sus empresas principales, subsidiarias, filiales, cualquier empresa relacionada, proveedores, concedentes de licencias y socios, y los directivos, directores, empleados, agentes y representantes de cada una de ellas (colectivamente, las "Entidades Altoke"), incluyendo costes, responsabilidades y tarifas legales, de cualquier reclamación o demanda realizada por terceros que surja de o en relación con (i) tu acceso o uso del Sitio, (ii) tu infracción de las Condiciones o (iii) cualquier producto o servicio comprado u obtenido por ti en el Sitio, o (iv) el incumplimiento por tu parte, o cualquier tercero que use tu cuenta, de propiedad intelectual u otro derecho de cualquier persona o entidad. Altoke se reserva el derecho, corriendo tú con los gastos, de asumir la defensa y control exclusivo de cualquier cuestión para la que seas requerido para compensarnos y aceptas cooperar con nuestra defensa en estas reclamaciones. Aceptas no dirimir ninguna cuestión sin el consentimiento previo por escrito de Altoke. Altoke se esforzará de forma razonable por notificarte cualquier reclamación, acción o procedimiento en cuanto sea consciente de ello.

### **13. EXENCIONES Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD**

LEA ESTA SECCIÓN DETENIDAMENTE, PUESTO QUE LIMITA LA RESPONSABILIDAD DE LAS ENTIDADES DE Altoke SOBRE TI. CADA UNA DE LAS SUBSECCIONES QUE APARECEN A CONTINUACIÓN SE APLICAN SOLO HASTA EL ALCANCE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY EN VIGOR. NADA AQUÍ PRETENDE LIMITAR NINGÚN DERECHO QUE PUEDAS TENER Y QUE NO ESTÉ LIMITADO POR LA LEY. SI NO ESTÁS SEGURO ACERCA DE ESTE PUNTO O DE ALGUNA OTRA SECCIÓN DE ESTAS CONDICIONES, CONSULTA CON UN ABOGADO ANTES DE ACCEDER AL SITIO O UTILIZARLO. AL ACCEDER AL SITIO O UTILIZARLO, EXPRESAS QUE HAS LEÍDO Y ENTENDIDO ESTAS CONDICIONES Y QUE LAS ACEPTAS, INCLUIDA ESTA SECCIÓN. AL ACEPTAR ESTAS CONDICIONES, ESTÁS RENUNCIANDO A DERECHOS LEGALES IMPORTANTES.

A. EL SITIO ESTÁ A SU DISPOSICIÓN "TAL Y COMO ES", "CON TODOS SUS DEFECTOS" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD", CON EL COMPROMISO EXPRESO DE QUE LAS ENTIDADES Altoke NO PUEDEN SUPERVISAR, CONTROLAR O INVESTIGAR EL CONTENIDO DEL USUARIO. DE ESTE MODO, UTILIZAS ESTE SITIO BAJO TU PROPIA RESPONSABILIDAD. LAS ENTIDADES Altoke NO HACEN AFIRMACIONES NI PROMESAS SOBRE LA CALIDAD, PRECISIÓN O FIABILIDAD DEL SITIO, SU SEGURIDAD O CONTENIDO. POR CONSIGUIENTE, LAS ENTIDADES DE Altoke NO SON RESPONSABLES ANTE TI DE LAS PÉRDIDAS O DAÑOS QUE PUEDAN SURGIR; POR EJEMPLO, A PARTIR DE LA FALTA DE FUNCIONAMIENTO DEL SITIO, LA FALTA DE DISPONIBILIDAD O LAS VULNERABILIDADES DE SEGURIDAD, O A PARTIR DE TU CONFIANZA EN LA CALIDAD, FIDELIDAD O FIABILIDAD DE LAS FICHAS DE EMPRESAS, CLASIFICACIONES, PUNTUACIONES, COMENTARIOS (INCLUYENDO SU CONTENIDO, EL ORDEN Y SU VISUALIZACIÓN) O DE LOS PARÁMETROS QUE SE PUEDAN ENCONTRAR, UTILIZAR O DISPONER EN EL SITIO.

B. LAS ENTIDADES DE Altoke NO HACEN RECLAMACIONES NI PROMESAS CON RESPECTO A UN TERCERO, COMO LAS EMPRESAS O ANUNCIANTES ENUMERADOS EN EL SITIO O LOS USUARIOS DEL SITIO. CONSECUENTEMENTE, LAS ENTIDADES DE Altoke NO SON RESPONSABLES ANTE TI POR NINGUNA PÉRDIDA O DAÑO QUE PUEDA SURGIR DE SUS ACCIONES U OMISIONES, INCLUYENDO, POR EJEMPLO, SI OTRO USUARIO O EMPRESA ABUSA DE TU CONTENIDO, IDENTIDAD O INFORMACIÓN PERSONAL, O SI TIENES UNA EXPERIENCIA NEGATIVA CON UNA DE LAS EMPRESAS LISTADAS EN EL SITIO. SU COMPRA O EL USO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS POR TERCEROS A TRAVÉS DEL SITIO ES A SU PROPIA DISCRECIÓN Y RIESGO.

C. LAS ENTIDADES DE Altoke NO ASUMEN NINGUNA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO GARANTÍAS EN CUANTO A LOS PRODUCTOS O SERVICIOS OFRECIDOS POR LAS EMPRESAS ENUMERADAS EN EL SITIO, Y GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN, ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR Y NO INCUMPLIMIENTO. NINGUNA INFORMACIÓN ORAL O ESCRITA O CONSEJO QUE TE PROPORCIONE UN REPRESENTANTE DE LAS ENTIDADES DE Altoke CONSTITUIRÁ UNA REPRESENTACIÓN O GARANTÍA.

D. TU ÚNICO DERECHO Y SOLUCIÓN EXCLUSIVA EN CASO DE INSATISFACCIÓN CON EL SITIO, SERVICIOS RELACIONADOS O CUALQUIER OTRA QUEJA SERÁ LA TERMINACIÓN Y EL CESE EN EL ACCESO O USO DEL SITIO.

E. LA RESPONSABILIDAD CONJUNTA MÁXIMA DE LAS ENTIDADES DE Altoke POR PÉRDIDAS O DAÑOS QUE SUFRAS EN CONEXIÓN CON EL SITIO O ESTAS CONDICIONES SE LIMITA A (i) LA CANTIDAD PAGADA, SI HAY, POR TI A LAS ENTIDADES DE Altoke EN CONEXIÓN CON EL SITIO EN LOS 6 MESES ANTERIORES A LA ACCIÓN QUE DA LUGAR A LA RESPONSABILIDAD, O BIEN (ii) 20 \$, LO QUE SEA SUPERIOR.

F. LAS ENTIDADES DE Altoke SE EXIMEN DE RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER (i) DAÑO INDIRECTO ESPECIAL, ACCIDENTAL, PUNITIVO, EJEMPLAR, DE CONFIANZA O DE CONSECUENCIA, (ii) PÉRDIDA DE BENEFICIOS, (iii) INTERRUPCIÓN DE NEGOCIO, (iv) DAÑO A LA REPUTACIÓN O (v) PÉRDIDA DE INFORMACIÓN O DATOS.

#### **14. ELECCIÓN DEL DERECHO APLICABLE Y COMPETENCIA JURISDICCIONAL**

La ley peruana regirá estas Condiciones, así como cualquier reclamación, fundamento de causa o disputa que puedan surgir entre tú y Altoke (una "Reclamación"), sin tener en cuenta el conflicto de la estipulación jurídica. PARA CUALQUIER RECLAMACIÓN DE CUALQUIERA DE LAS PARTES, ACEPTAS ACATAR Y SOMETERTE A LA JURISDICCIÓN PERSONAL Y EXCLUSIVA Y A LA COMPETENCIA DE LOS TRIBUNALES PERUANOS DE LIMA.

#### **15. FINALIZACIÓN**

A. Puedes finalizar las Condiciones en cualquier momento cerrando tu cuenta, dejando de utilizar el Sitio y proporcionando a Altoke un aviso a [contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe).

B. Podemos cerrar tu cuenta, suspender tu capacidad para utilizar ciertas partes del Sitio, y/o censurarte en el Sitio sin tener un motivo concreto, sin aviso ni responsabilidad de ningún tipo. Ninguna acción puede evitar que accedas a tu cuenta, al Sitio, a Tu contenido, al Contenido del sitio o a cualquier otra información.

C. En el caso de finalización de estas Condiciones, por tu parte o por la nuestra, las secciones 1, 5, 6, 10-14 continuarán estando en vigor, incluyendo nuestro derecho de utilizar Tu contenido como se detalla en la sección 5.

#### **16. CONDICIONES GENERALES**

A. Nos reservamos el derecho a modificar, actualizar o interrumpir el Sitio unilateralmente, en cualquier momento, por cualquier razón o sin ella, y sin aviso ni responsabilidad.

B. Podemos proporcionarte avisos, incluyendo los relacionados con cambios en las Condiciones por correo electrónico, correo postal o comunicaciones a través del Sitio.

C. Excepto si se establece algo distinto en la Sección 10, nada aquí pretende conferir derechos o remedios a terceros ni se considerará que así es.

D. Las Condiciones contienen el acuerdo completo entre tú y nosotros en relación con el uso del Sitio y sustituye cualquier acuerdo anterior entre tú y nosotros sobre dicho asunto. Las partes reconocen que no se deposita confianza en ninguna representación realizada pero no expresamente incluida en estas Condiciones.

E. Cualquier fracaso por parte de Altoke para ejercer o hacer cumplir cualquier derecho o cláusula de las Condiciones no constituye la renuncia a dicho derecho o cláusula. El fracaso de cualquiera de las partes al ejercer en cualquier respecto un derecho recogido aquí no se considerará una renuncia del derecho concedido mediante el presente documento.

F. Si se considera que alguna de las cláusulas de las Condiciones no es aplicable o no es válida, solo se modificará esa cláusula para reflejar la intención de las partes o se eliminará hasta el grado mínimo necesario de forma que las Condiciones sigan teniendo plena validez, efecto y aplicabilidad.

G. No puedes asignar, transferir ni sublicenciar las Condiciones ni los derechos u obligaciones que en ellas se detallan sin el consentimiento previo por escrito de Altoke, pero nosotros podemos asignarlas o transferirlas sin restricción. Cualquier intento de asignación que realices infringirá estas Condiciones y será anulada.

H. Los títulos de las secciones en las Condiciones son solo por comodidad y no tienen efecto legal o contractual.

Altoke; CTO: H. Cabrera; Contact, Tel: +51 987 421 865

[www.altoke.com.pe](http://www.altoke.com.pe)

[contacto@altoke.com.pe](mailto:contacto@altoke.com.pe)